



AALBORG UNIVERSITET

Godkendt

Referat af møde i aftagerpanelet

Tirsdag den 18. juni 2019

Fibigerstræde 13, lokale 106 kl. 12.00-14.30

Aalborg Universitet
Socialrådgiveruddannelsen
Fibigerstræde 13
9220 Aalborg Øst

Sagsbehandler:
Anja Filtenborg Pedersen
Telefon: 9940 8021
Email: afp@socsci.aau.dk

Dato: 28-06-2019
Sagsnr.: 2019-412-01090

Deltagere:

Maria Appel Nissen, Panelformand, Studienævnformand Socialrådgiveruddannelsen
Anette Stevn Jensen, Børne- og familiechef, Børne og Undervisningsforvaltningen, Hjørring Kommune
Line Brix Madsen, Centerchef, Headspace Aalborg (gik 14.05)
Lis Rønholt Haga, Afdelingsleder for Team Job & Mestring, Frederikshavns kommune
Allan Ramsgaard, Kontorchef Juridisk Kontor, Familie- og beskæftigelsesafdelingen, Aalborg Kommune
Jonas Jakobsen, Leder af Kirkens Korshær, Aalborg (går 13.15)
Mikkel Krag Ellefsen, Socialrådgiver, Center for familie og handicap, Myndighed Handicap, Rebild Kommune
Anne-Mette Rosendal, Lektor Socialrådgiveruddannelsen VIA University College, Århus
Winnie Jensen, studenterstudievejleder og studerende på Kandidatuddannelsen i Socialt arbejde, AAU

Afbud:

Lena Jørgensen, Resocialiseringskonsulent, Kragsskovhede
Anni Martens, Leder af Sygedagpengehuset, Aalborg Kommune
Birgit Marie Graversgaard, Afdelingschef Vesthimmerlands kommune
Morten Ejgod Nielsen, Dansk Socialrådgiverforening
Bente Kokholm, Ungerådgiver, Headspace Aalborg
Helle Laursen, Områdeleder socialpsykiatrien og udsatte grupper
Lise Rytter Krogh, Praktikkoordinator Socialrådgiveruddannelsen
Trond Beldo, Instituttleder

Øvrige deltagere:

Lene Tølbøll, Viceinstituttleder
Anja Filtenborg Pedersen, studienævnsekretær og referent
Mødet startede med frokost. Maria og Lene bød velkommen og herefter var der en kort præsentationsrunde.

Referat

1. Orientering om Socialrådgiveruddannelsen

Maria Appel Nissen orienterer med mulighed for at stille spørgsmål og drøfte undervejs.

- Optag, Studiestart 1. september 2019 samt status på udviklinger 2019/2020
- Orientering om aktuelle forandringer på socialrådgiveruddannelsen, institut/fakultet/AAU.
- Opfølgning *SILAS – studieforløb i lokalsamfundet* og andre muligheder for samarbejde mellem aftagere/praksis og Socialrådgiveruddannelsen

Optag, Studiestart 1. september 2019 samt status på udviklinger 2019/2020

Optag pr. 1. september 2019 er øget til 209 studerende – det er en stigning på 29 studerende. Som det ser ud nu, skal studiet ikke højere op, da det vil give udfordringer ift. holddeling m.m.

Nyt 1. semester: Modul 1 og 2 bliver lagt sammen, så der fremadrettet er et samlet 1. semester.

Det skal give tid til:



- Fordybelse i PBL-projektet
- Mere tid til praksis på studiet bl.a. gennem samarbejde med de studerede, som er i praktik.
- Bedre introduktion af uddannelsen, så de studerende får en bedre fornemmelse for faget.
- Mere vejledning
- Bedre styring af gruppedannelser.

Orientering om aktuelle forandringer på Socialrådgiveruddannelsen

Ændring af prøver: 24-timers skriftlig opgave Modul 3 (Beskæftigelse) og skriftlig/mundtlig gruppeeksamen Modul 5 (Børn og unge)

Der er igangsat en udvikling af eksisterende og nye valgmoduler:

- Valgmodul A – Socialt arbejde med udsatte børn og unge samt børn og unge med handicap og deres familier
- Valgmodul B – Socialt arbejde på beskæftigelsesområdet
- Valgmodul C – Socialt arbejde med voksne udsatte og voksne med handicap
- Valgmodul D - Globale forandringer, lokale udfordringer og nye horisonter i socialt arbejde (Nyt)
- Valgmodul E - Socialretligt laboratorium (Nyt)

Samundervisning på valgmodulerne skal være med til at sikre særlige kompetencer som tovholder, koordinering og ændring af opfattelsen specialist på ét område. Der er brug for en mere tværgående indsats, da mange familier har flere forskellige sager.

Studieordning for 2019 kan ses her <https://studieordninger.aau.dk/2019/16/826>

Der har/er store udfordringer for AAU:

- 2 pct. Besparelser på uddannelsesområdet, bevillingsreform, færre indtægter, ny budgetmodel.
- 'Centrale' organisationsforandringer 2018 med nedlæggelse af fakultetskontorerne
- AAU 2019: afværgeforanstaltninger, flytninger, afskedigelser
- Implementeringsperioden for sammenlægning af administrationerne for Institut for Sociologi og Socialt Arbejde og Statskundskab starter pr. 1. august 2019 sker efter en lang organisationsproces.

Der er som afværgeforanstaltning foretaget lokale besparelser og effektiviseringer på instituttets uddannelser.

På Socialrådgiveruddannelsen har dette bl.a. taget afsæt i:

- studieaktivitetsmodellen herunder minimumskrav til undervisningstimer og vejledning
- principper for brug af holddelinger på forskellige moduler
- krav om gruppearbejde (3 eller flere studerende) med mindre særlige forhold
- ingen ændringer af fx normer for forberedelse, gruppevejledning, opgaveomfang og censur
- ingen besparelser på inddragelse af undervisere fra og samarbejde med praksis
- Gæsteforelæserbudgetter er bevaret.

SILAS – studieforløb i lokalsamfundet:

Projektet er et samarbejde mellem aftagere/praksis og Socialrådgiveruddannelsen.

- Blev sat i gang 1. september 2018 og omfatter studerende praktik F/E2019.
- Hvordan faciliterer vi, at studerende, der bor i de Nordjyske lokalsamfund, ser områderne som et bo-, studie- og arbejdssted? Målgruppe: Aftagere og studerende i lokalsamfundet.



- Ændrer ikke ved almindelige krav i studieforløbet og er frivilligt

Andre samarbejdsmuligheder I kan gøre brug af:

- Inddragelse af aftagere i undervisning om fx udvikling i/af praksis
- Samarbejde med studerende omkring opgaver og Bachelorprojekt

Projektet startede pba. et møde med Hjørring Kommune om en satellit uddannelse i Hjørring, men udviklede sig i stedet til et samarbejde om fastholdelse af studerende fra kommunen.

Hjørring Kommune har planer om, at praktikanter i kommunen skal gå på tværs, så de får viden om hele det kommunale område. Studerende i nærheden af Hjørring kan måske få fortrinsret til praktikpladser i området. Ligeledes kan studiejob kan være med til at sikre fastholdelse. Det er desuden vigtigt, at praktikanterne føler sig som en del af arbejdspladsen, når de er ude i praktik.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Ingen opfølgningspunkter.

2. De studerendes besparelser i Uddannelseszoom

Uddannelseszoom sammenligner informationer om videregående uddannelser. Datagrundlaget er registerbaserede data i Danmarks Statistik og data indsamlet af Uddannelses- og Forskningsministeriet herunder indberetninger fra uddannelserne. Følgende link peger på Socialrådgiveruddannelserne i Danmark. <https://www.ug.dk/vaerktoej/uddannelseszoom/#!/udb2-socialraadgiver> Maria Appel Nissen præsenterer tal om Socialrådgiveruddannelsen, AAU med efterfølgende drøftelse i aftagerpanelet.

- Generel svarprocent 41 pct. for studerende/30 pct. for dimittender
- Socialrådgiveruddannelsen AAU: 38/28 pct.
- Obs. Typisk fem svarkategorier
- Socialrådgiveruddannelsen afviger på
 - Undervisningsform
 - Mere frafald første studieår

Maria viste kort hjemmesiden. Frafall blev diskuteret. Modul 1 og 2 er bl.a. lagt sammen som tiltag for at mindske frafaldet på første studieår.

Hyppigheden af stress på studiet stemmer overens med landsgennemsnittet. Jf. henvendelser til studievejlederen er stress ikke kun relateret til studiet, men også til privatlivet, trivselsproblemer og helbredsproblemer. Et manglende overblik over pensum, noter og opgaver kan være medvirkende til stress.

På VIA underviser biblioteket ift. pensum:

- Hvordan læses en tekst (skimmes/nærlæses)
- Hvordan skabes der overblik over pensum?
- Kigge fremad ift. hvad der skal læses
- Redskaber til planlægning fx ugeskemaer/14-dages skemaer

Der har været et stort frafald på årgangen som startede september 2017. Dette kan skyldes spærring af muligheden for dobbeltuddannelse og SU-regler.

Det er vigtigt at sikre, at få de rigtige studerende ind fra starten, dette kræver en god oplysning om hvad uddannelsen går ud på og hvad det efterfølgende arbejde går ud på. Der er tydelig oplysning om uddannelsen på åbent hus, i studiepraktikken og på uddannelsens hjemmeside.

Til orientering, så er [uddannelseszoom](#) nu opdateret med følgende:



- Registerparameteret er opdateret med tal for frafald, gennemførelstid, ledighed, løn og branche samt opdateret med tal for forskningsdækning.
- Lønparameteret har fået ændret definition. Arbejdsgiverbetalte pensionsindbetalinger indregnes nu i lønbegrebet.
- Parameteret "Undervisere" er omdøbt til "Undervisere, formidling og feedback".
- Parameteret "Undervisningstimer" er omdøbt til "Undervisningstimer og praktik".
- Parameteret vedrørende de studerendes tidsforbrug er tilføjet. Parameteret viser det typiske tidsforbrug, der er summen af timer brugt på undervisning, forberedelse og praktik.

De studerende på AAU angiver mere tidsforbrug på uddannelsen end landsgennemsnittet.

En mere detaljeret beskrivelse og eller dokumentation af ovennævnte kan findes i nedenstående mail eller på <http://www.ufm.dk/uddannelseszoom>.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Ingen opfølgningspunkter.

3. Studielivet: Fokus på problembaseret læring, studieaktivitet, trivsel hhv. frafald

Bilag A: Ny studieaktivitetsmodel

Maria Appel Nissen giver et kort oplæg om aktuelle initiativer på AAU, der vedrører studielivet. Problembaseret læring (PBL) er et strategisk udviklingsområde, som bl.a. kommer til udtryk i at Socialrådgiveruddannelsen skal udvikle progressive PBL-beskrivelser. Desuden har vi fået en ny studieaktivitetsmodel, som baserer sig på PBL og har fokus på at fremme studerendes aktive deltagelse i undervisningen (jf. bilag A). Endelig har vi på socialrådgiveruddannelsen et særligt fokus på trivsel / forebyggelse af unødigt frafald bl.a. gennem studievejledning, Buddy to study osv.

Der ønskes en drøftelse med fokus på det gode studieliv – de gode kompetencer.

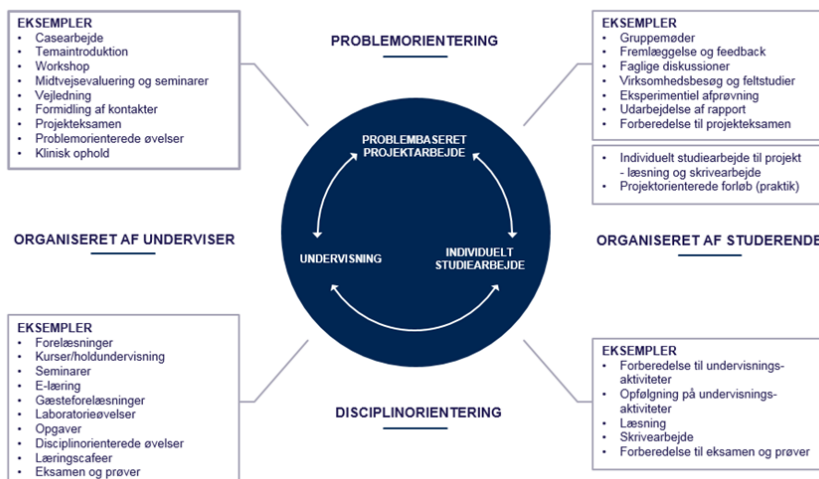
PBL-læringsmål

AAU PBL Academy <https://www.pbl.aau.dk/?page=1>

Maria fortalte om PBL-læringsmål i studieordningerne på AAU. Den fælles studieordning for Socialrådgiveruddannelserne på landsplan gør, at vi har fået lov til at afvente lidt. Spørgsmålet om indførelse af PBL-læringsmål er pt. høring i ledernetværket og efter sommer i censorkorpset.

Studieaktivitetsmodellen

Maria gennemgik Studieaktivitetsmodellen:





Nedenstående skal være med til at sikre bedre trivsel og unødigt frafald:

- God studiestart kombineret med faglige udviklinger
- Besøgsdag på studiet d. 30/8 før den officielle velkomst på AAU
- Tutorer og studievejleder hjælper og vejleder de studerende
- Mere oplysning om dispensationsmuligheder, vejlednings- og støttemuligheder
- Studievejledning og Buddy-to-Study
- Identifikation af typer problemstillinger i studievejledning og studiesamtaler
- Nye tiltag fx
 - Mere intensiv opfølgning efter studiestart og udover 'trafiklys'?
 - Gripe vanskelige oplevelser og 'begynderudfordringer' for studerende, der er studieegnede
 - Ekstra vejledning og støtte til de studerende giver gode resultater.
 - Studentermøder

På VIA afvikles studieudviklingssamtaler med 20 minutter pr. studerende i slutningen af 1. semester. Her tales bl.a. om trivsel fagligt og socialt, mulighed for hjælp fx SPS støtte og om det er det rigtige studie for den studerende? Samtalerne afholdes af studievejleder og underviser. Det kræver ressourcer at afholde disse samtaler. Det er obligatorisk at deltage til samtalerne, ved manglende fremmøde bliver det undersøgt om den studerende er aktiv. På VIA er der gruppekonsulenter indtil praktikken, det er undervisere, som hjælper de studerende med redskaber til gruppearbejdet, samt ved problemer i gruppen. De studerende kan kun gå til gruppekonsulenten i grupper. Det er kun konsulenten har kompetencer til at splitte en gruppe, det har vejlederen ikke. På den måde sikres det også, at vejledningstiden ikke bliver brugt på samarbejdsproblemer i gruppen, men på vejledning i projektet.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Ingen opfølgningspunkter.

4. Socialrådgivernes kompetencer

På sidste aftagerpanelmøde indledte vi temaet: *Hvordan skaber vi det rette billede af og forventninger til uddannelsen og arbejdet som socialrådgiver?* I første omgang drøftede vi, hvilket billede af uddannelsen, ansøgere/nye studerende får bl.a. med afsæt i vores video på hjemmesiden <https://www.aau.dk/uddannelser/bachelor/socialraadgiver>.

Denne gang følger vi op med fokus på billeder af og forventninger til arbejdet som socialrådgiver.

Dette tema har mindst to sider:

- a) aftagernes forventninger til socialrådgivere og deres kompetencer og
- b) samfundets opfattelse af socialrådgivere.

Maria Appel Nissen giver et kort oplæg om nogle aktuelle temaer vedr. socialrådgiveruddannelsernes kvalitet og socialrådgivernes kompetencer.

Med afsæt i dette drøftes det:

- Hvordan arbejdet som socialrådgiver udvikler sig?
- Hvordan præger det billedet af/forventningerne til arbejdet som socialrådgiver?
- Hvordan kan uddannelse og praksis samarbejde om at præge forventninger og udviklinger i/til faget?



En socialrådgiver er en myndighedsudøver, som har man en ramme, som skal overholdes fx budgettet og serviceniveauet. Som nyansat bliver man under introkursus introduceret til rammen. Det blev drøftet, om det var et problem, at nyuddannede ikke kender rammen og/eller ikke kan affinde sig med den. Nogle steder, bliver det påpeget som vigtigt, men det ikke er helt klart, om/hvordan der er et problem med det.

Det øgede behov for tværprofessionelt samarbejde blev drøftet som vigtigt og som noget, der kan give anledning til justering af studieordningen (jf. den nuværende målgruppeopdeling). Flere familier har som nævnt under pkt. 1 flere forskellige sager, som kræver en mere tværgående indsats. Derfor er der behov for en samarbejde mellem områderne inden for socialt arbejde.

Introkurser

Introkurser blev diskuteret. De fleste medlemmer af aftagerpanelet så dem som gode og ville ikke være foruden. Nogle mente, at de studerende mangler evnen til at skrive egne breve og egne afgørelser. Andre mente, at kommunernes standardbreve skal bruges for at sikre en ensartethed. Det blev diskuteret, hvad kan der forlanges af en nyuddannet Socialrådgiver, samt hvad kan der forventes af en praktikant?

Undervisning og brug af Schultz blev også diskuteret.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Ingen opfølgningspunkter.

5. Eventuelt

Indstilling:

Emner til næste møde i januar 2020:

- Dialog med dimittender – dimittendundersøgelse 2019
- Første semester – erfaringerne fra snusepraktik
- 'Forskningslaboratorium' – uddannelse, forskning, praksis
- Forslag til nye/andre temaer?

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Udsendelse af mødedato for næste møde i aftagerpanelet.