



AALBORG UNIVERSITET

Udkast

Referat af møde i aftagerpanelet

Tirsdag den 16. juni 2020

Fibigerstræde 13, lokale 47/49 kl. 12.00-14.30 og Teams

Aalborg Universitet
Socialrådgiveruddannelsen
Fibigerstræde 13
9220 Aalborg Øst

Sagsbehandler:
Anja Filtenborg Pedersen
Telefon: 9940 8021
Email: afp@socsci.aau.dk

Dato: 16-06-2020
Sagsnr.: 2019-412-01370

Deltagere:

Maria Appel Nissen, Panelformand, Studienævnformand Socialrådgiveruddannelsen
Vivi Imer Hansen, Praktikkoordinator Socialrådgiveruddannelsen
Lena Thaarup, Resocialiseringskonsulent, Kragsskovhede
Birgit Marie Graversgaard, Afdelingschef Vesthimmerlands kommune – deltog online
Lis Rønholt Haga, Afdelingsleder for Team Job & Mestring/Myndighed, Frederikshavns kommune
Mikkel Krag Ellefsen, Socialrådgiver, Center for familie og handicap, Myndighed Handicap, Rebild Kommune
Allan Ramsgaard, Kontorchef Juridisk Kontor, Familie- og beskæftigelsesafdelingen, Aalborg Kommune
Anni Martens, Leder af Sygedagpengehuset, Aalborg Kommune
Bente Kokholm, Ungerådgiver, Headspace Aalborg
Erling Brandstrup, Afdelingschef, Ankestyrelsen, Aalborg
Winnie Jensen, studenterstudievejleder og studerende på Kandidatuddannelsen i Socialt arbejde, AAU
Henriette Sørensen, studenterstudievejleder og studerende på Kandidatuddannelsen i Kriminologi, AAU

Afbud:

Line Brix Madsen, Centerchef, Headspace Aalborg
Jonas Jakobsen, Leder af Kirkens Korshær, Aalborg
Anette Stevn Jensen, Børne- og familiechef, Børne og Undervisningsforvaltningen, Hjørring Kommune
Anne-Mette Rosendal, Lektor Socialrådgiveruddannelsen VIA University College, Århus
Helle Laursen, Områdeleder socialpsykiatrien og udsatte grupper
Morten Ejgod Nielsen, Dansk Socialrådgiverforening

Øvrige deltagere:

Anja Filtenborg Pedersen, studienævnsekretær og referent

Mødet startede med frokost. Maria bød velkommen og herefter var der en kort præsentationsrunde.

Referat

1. Socialrådgiveruddannelsen under Covid-19 forårssemester 2020 v/ Maria og Vivi

Indstilling: Spørgsmål og fælles drøftelse

- Undervisning og eksamener online: studerende og undervisere i en Coronatid
- Praktikforløbet forår 2020

Undervisning og eksamener online: Studerende og undervisere i en Coronatid

- Alle blev sendt hjem med meget kort varsel d. 11. marts.
- Der skete en hurtig omstilling til onlineundervisning, som blev en kombination af direkte forelæsning på Microsoft Teams og slides med lyd.
- Alle eksaminer blev lagt om til online eksaminer. Det er dog efterfølgende blevet besluttet at afholde afgangseksaminer med fysisk tilstedeværelse på AAU.



- Flere undervisningsgange blev flyttet til senere på foråret, men endte alligevel med at blive afholdt online.
- Mange studerende havde børn derhjemme, som de skulle passe samtidig med studiet. Det har gjort det svært for dem at deltage i undervisningen, samt at få tid til at læse.
- Der blev oprettet ekstraordinære eksaminer, som lå senere på foråret. De fleste studerende valgte den ordinære eksamen.
- Det har været vanskeligt at realisere bestemte undervisnings- og læringsituationer bl.a. blev virksomhedsbesøg aflyst.
- Underviserne fik adgang til AAU d. 2. juni og de administrative medarbejdere fra d. 8. juni.
- Hele forløbet har medført en del forståelig frustration blandt de studerende, men fornemmelsen er at de går igennem forløbet og at vi ikke har væsentlige udsættelser.
- Online undervisningen har i flere tilfælde medført mere aktive studerende bl.a. via kommentarer på chatten i Microsoft Teams.
- Fysiske eksaminer ved afgangseksaminer – resten online.
- Studiestarten bliver lagt om til decentral studiestart med flere retningslinjer.
- Undervisningen i efteråret bliver formentligt også ramt af retningslinjer som bl.a. afstandskrav.

Praktikforløbet forår 2020

Praktikkoordinator Vivi Imer, har været i tæt dialog med de studerende efter hjemsendelsen. Vivi har haft travlt med at holde de studerende aktiveret med opgaver og informeret under forløbet. D. 21. april 2020 udsendte forsknings- og undervisningsministeriet [en pressemeddelelsen](#), hvor der stod at praktikken skulle eksamineres på normale vilkår og uden forlængelser. Bedømmelsen af praktikeksamen er dog blevet ændret til bestået/ikke bestået.

Der har været stor forskel på, hvor stor tilknytning de studerende har haft til deres praktiksted under hjemsendelsen. Der har fra uddannelsens side været udsendt opgaver til de studerende, som supplement til praktikforløbet. Det har været et helt særligt forløb for både uddannelsen og de studerende. Enkelte studerende er blevet tilbudt et særligt læringsforløb i form af en teambaseret kommunikationsworkshop, da de ikke har haft mulighed for borgerkontakt i hjemsendelsens perioden. Alle AAU-lærer har haft telefonisk kontakt med det studerende, som de var vejledere for.

Spørgsmål til aftagerpanelet:

Har Covid-19 fået jer i praksis til at opdage noget nyt om, hvad

- Socialrådgiver-arbejdspladser og socialrådgivere kan?
- Hvad socialrådgiver-arbejdspladser og socialrådgivere kan lære?
- Hvad kriser og forandring betyder for socialrådgiverenes viden, færdigheder og kompetencer?
- Hvad vi som uddannelse kan gøre for at understøtte det?

I Frederikshavn Kommune har digitale samtaler med borgeren fungeret godt. Opgaven er blevet udført og relationen har været til stede. Kommunerne har fået tilladelse til at afholde møder online eller pr. tlf indtil 1/10. Der er håb om, at der også efter 1/10 bliver mulighed for at differentiere mellem borgerne ift. fysiske møder og online møder. De unge borgere har taget onlinemøderne til sig og har fungeret rigtigt godt i fx ungerådgivningen. Onlinemøderne har dog givet udfordringer ift. manglende afkodning af kropssprog.

Ift. til studerende har Headspace mødtes med de studerende online. De studerende på den måde fået mulighed for at erfaringsudveksle og stille spørgsmål.

Hjemmearbejde har givet de ansatte bedre arbejdsro, og har givet en bedre sammenhæng mellem arbejdsliv og privatliv. Der skal også ses på hvilke rammer, der kan sættes fremadrettet bl.a. for hjemmearbejdsdage. Sygefraværet blandt medarbejderne er også faldet drastisk.

Der er tilbagemeldinger fra borgerne på, at serviceniveauet er steget og relationen til borgeren er i flere tilfælde blevet bedre.



Det har været problematisk ift. lukkede familier, hvor børnene ikke har kunnet komme i institution. Hvis de digitale møder skal fortsætte, så vil det være en god ide, at det indgår på uddannelsen. Hvordan foretager man vurderingen af om mødet skal være online eller fysisk, den gode telefonsamtale m.m.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Hvis det fremadrettet bliver tilladt at afvikle samtaler i kommunerne pr. telefon eller online, så bør øvelser i dette indgå på uddannelsen.

2. Samarbejde og faglig dialog i praktikken v/ Maria og Vivi

Indstilling: Hjemsendelse hhv. nedlukning foråret 2020 har understreget, hvor vigtigt og godt det er, at vi har et stærkt samarbejde og gode faglige dialoger mellem praktiksteder/praktikvejledere og AAU-praktikkoordinator og –vejledere. Hvordan kan vi fastholde og dyrke dette samarbejde endnu mere fremover? MAN og VI giver oplæg til fælles drøftelse.

Det er blevet tydeligt i foråret 2020, at vi har et godt samarbejde og en god dialog.

Eksempler på relevante spørgsmål også 'hinsides' Covid-19:

- Hvordan skaber vi gode rammer for praktikforløb og læring, både under normale eller vanskelige forhold?
- Hvordan kan man udfordre, motivere, fremme socialrådgivernes faglig og menneskelig udvikling?
- Hvordan kan vi udvikle vores samarbejde om praktikken?

Intensiveret dialog mellem AAU-læren og praktikvejlederen har været nødvendigt. Uddannelsen på AAU er forholdsvis tæt på praktikstederne og praktikvejlederne.

Der har været sendt en del informationer ud til praktikstederne og alle har været løsningsorienterede.

Headspace efterlyser, at de studerende er bedre klædt på til at skulle i praktik i en organisation fremfor i en kommune. Der kan være behov for, at de studerende kan prøve at være i praktik flere steder/gange. Undervisningen vedr. frivilligt arbejde og andre aktører ligger primært på modul 8, derfor når kun halvdelen af holdet denne undervisning inden deres praktik. Det kunne derfor være en idé at flytte denne undervisning til modul 6.

Der efterlyses også bedre kompetencer på udførerdelen. Det er fx kompetencerne for kommunikation og hvordan store temaer som livskriser kan/skal håndteres under en svær samtale.

Erling spørger til, hvor meget socialretten fylder på uddannelsen, da mange af de sager som ender hos Ankestyrelsen skyldes manglende overholdelse af lovgivningen. Eller manglende skriftlighed i forbindelse med afgørelser.

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Intet til referat.

3. Socialrådgivernes digitale kompetencer v/ Maria

Indstilling: Før Covid-19-forår 2020 blev der lanceret et nyt projekt for AAUs uddannelser med fokus på de studerendes digitale kompetencer – både generelle og faglige knyttet til beskæftigelse. Socialrådgiveruddannelsen skal arbejde med at definere disse kompetencer det næste års tid. MAN giver et oplæg om digitale kompetencer på AAU til fælles drøftelse: Hvilke generelle og fagligt specifikke digitale kompetencer er værdifulde for en nyuddannet socialrådgiver?



Arbejdet tager udgangspunkt i AAU's digitaliseringsstrategi, hvor det bl.a. fremgår at:

"AAU studerende skal, som en naturlig del af deres faglighed, være rustet til at forholde sig kritisk reflektivt til digitaliseringens implikationer og instrumentelle vilkår for deres fagområde, ligesom de skal anvende og forholde sig til digitale muligheder for kommunikation, samarbejde og vidensøgning, særligt i forbindelse med problembaseret projektarbejde. Målet er, at de studerende igennem digital dannelse imødekommer erhvervslivets krav til digitale kompetencer og bliver parate til aktivt at tage del i fremtidens samfund, hvor digitalisering vil spille en endnu større rolle end i dag."

Desuden skelnes der mellem bruger-kompetencer, skaber-kompetencer og reflektive-kritiske kompetencer (se slides fra mødet).

Der kan både være tale om IT-systemer, som bruges til kommunikation (Skype og Microsoft Teams), men det kan også være ift. IT-baserede fagsystemer, som bruges som arbejdsredskab (registreringer og søgninger) i kommunerne. Der findes forskellige IT-systemer fra kommune til kommune. Derfor er det vigtigt at lære, hvordan man skal bruge IT-systemer som arbejdsredskab og ikke IT-systemet i sig selv. Det kræver, at man som medarbejder er stærk i sine grundkompetencer og tro på sig selv, da IT-systemer ikke er fejlfri og ikke kan tænke ud af boksen. Dette gælder også i forhold til mere eller mindre automatiseret viden som indgår i socialrådgivningen ('robotter').

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Der skal udarbejdes en tekst for hvilke digitale kompetencer, som studerende på AAU får.

4. Øvrige orienteringer og evt.

- **Dimission 31. januar, 2020**
- **Åbent hus 28. februar**
- **Optag sommer 2020**
- **Studiestart**

Skriftlighed blev diskuteret.

Næste mødedato 19. januar 2021

Forslag til tema på næste møde:

- Socialret
- Mænd på uddannelsen – hvad kan der gøres?

Opfølgning (inkl. ansvarlig og evt. deadline)

Ingen opfølgningsspørgsmål.